



COMUNE DI LEVERANO

Provincia di Lecce

Ufficio Segretario

Prot. n. 4619 del 14/03/2019

Leverano, li 13/03/2019

CIRCOLARE N. 2/2019 DEL SEGRETARIO GENERALE

Ai Sigg.ri Dipendenti comunali

E, p.c. Al Signor Sindaco
Ai Sigg.ri componenti la Giunta Comunale

LORO SEDI

OGGETTO: Malfunzionamento della rete informatica e/o dei programmi. **Disposizioni.**

Con la presente si dispone che, in caso di malfunzionamento della rete informatica e/o dei programmi in uso su ogni postazione di lavoro, le SS.LL. sono tenute ad attivarsi tempestivamente come segue:

- per il *Servizio di Assistenza Rete Informatica Comunale* occorre contattare la Ditta Micron s.n.c. secondo le disposizioni contenute nella precedente nota prot. n. 16964 del 03/10/2018;
- per il *Servizio di assistenza e manutenzione Sistema Informativo Comunale* occorre contattare la Ditta Parsec 3.26 con richiesta di intervento tramite il Sistema di Assistenza e Manutenzione (S.A.M.)

Si confida nella puntuale osservanza delle disposizioni contenute nella presente circolare, al fine di evitare disservizi e disagi nell'erogazione dei servizi ai cittadini.

Cordiali saluti.



Il Segretario Generale
Dott. Dario VERDESCA